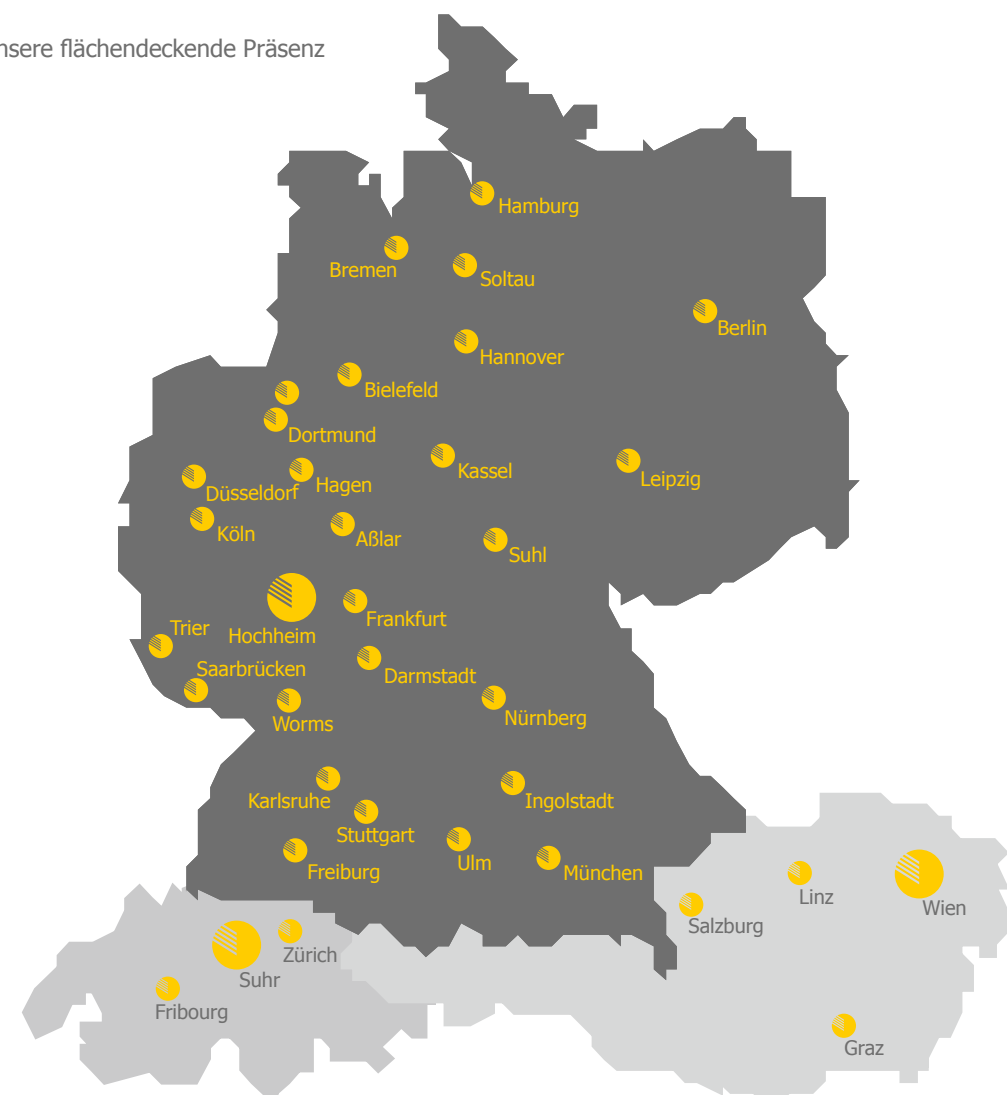


Technogroup ist einer der führenden herstellerunabhängigen IT-Dienstleister mit Sitz im Rhein-Main-Gebiet und 28 Servicestützpunkten in ganz Deutschland. Mit einer hohen Servicekompetenz leistet Technogroup seit nun mehr als 20 Jahren qualifizierten Hardware- und Software-Support auf allen gängigen Systemplattformen. Zu unseren Kunden zählen zahlreiche Polizeiverwaltungen, Kriminalämter sowie verschiedene Ministerien und andere Organisationen.

Unsere flächendeckende Präsenz



DER TECHNOGROUP-MEHRWERT

Service

- 365 Tage 7\*24 Stunden im Jahr für den Kunden einsatzbereit
- Herstellerunabhängiger Multi Vendor Service
- Umfassendes Serviceportfolio
- Persönliche Technikerbetreuung
- Größtes herstellerunabhängiges Ersatzteillager
- Sieben 24 Stunden-Logistikzentren
- Ausschließliche Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Sicherheitsüberprüftes Technikpersonal für Hochsicherheitsbereiche
- Datenträgerentsorgung nach höchsten Datenschutzbestimmungen
- Fehleranalyse und Rekonstruktion im eigenen Test- und Backup-Rechenzentrum
- Repaircenter für Systeme und Systemkomponenten
- Online nachvollziehbarer Callablauf

Unternehmen

- Solides, deutsches und eigentümergeführtes Unternehmen
- Seit zwanzig Jahren erfolgreich am Markt
- 100% herstellerunabhängig
- Flächendeckendes, reaktionsschnelles Servicenetz
- Service für über 12.000 IT-Systeme
- 960.000 € Stammkapital
- Stark expandierend in ganz Europa
- Bestes Preis-/Leistungsverhältnis
- DIN ISO 9001:2000 Zertifizierung
- ITIL Mitarbeiterzertifizierung
- Aus- und Fortbildungsbetrieb
- Verantwortungsbewusstes Umweltmanagement

Technogroup IT-Service GmbH

Telefon + 49-(0)-6146/83 88-0  
 Telefax + 49-(0)-6146/83 88-22  
 E-Mail: hotline@technogroup.com  
 www.technogroup.com

Technogroup IT-Service GmbH  
 Feldbergstraße 6 • D-65239 Hochheim

M10650909-1



MIT SICHERHEIT MEHR SERVICE

Dienstleistungen und Wartungsverträge  
 im Behördensektor

IT-HERAUSFORDERUNG IM BEHÖRDENSEKTOR

Ämter, Verwaltungen und Behörden stehen heute nicht nur vor der Herausforderung, mit weniger Personal mehr Aufgaben zu übernehmen, sondern sie müssen auch den wirtschaftlichen Nutzen ihrer IT-Systeme nachweisen und gegebenenfalls erhöhen. Zusätzlich soll eine leistungsfähige IT-Struktur für den Einsatz und die Implementierung neuer IT-Technologien geschaffen werden.

Bei rückgängigen Budgets und steigenden Ansprüchen der Bürger, als Dienstleister zu fungieren, keine leichte Aufgabe. Deshalb müssen Behörden verstärkt effizienter wirtschaften sowie weitgehend standardisierte IT-Strukturen und deren Funktionen konsolidieren. Dies gilt im Besonderen auch für den IT-Service im Rechenzentrumsbereich.

KOMPLETTSERVICE FÜR ÄMTER, VERWALTUNGEN UND BEHÖRDEN

Hier unterstützt die Technogroup IT-Service GmbH schnell und nachhaltig, Kosten einzusparen. Als langjähriger Wartungs-Partner in der öffentlichen Verwaltung haben wir uns als herstellernabhängiger Service-Dienstleister etabliert und haben bereits in unzähligen Projekten höchste Beratungs- und Lösungskompetenz unter Beweis gestellt.

Als Spezialist planen und erstellen wir maßgeschneiderte IT-Lösungen auf der Basis spezieller Verwaltungsanforderungen. Neben dem branchenübergreifenden Portfolio bietet Technogroup speziell auf die öffentliche Verwaltung zugeschnittene Wartungsverträge an.

Mit diesem umfassenden Servicevertrag für das komplette IT-Umfeld gehen Sie auf Nummer sicher. Der speziell für verwaltungskritische Systeme konzipierte Service bietet Ihnen integrierten Support für IT-Systeme aller gängigen



Hersteller – und das aus einer Hand. Den Umfang der Serviceleistungen können Sie, je nach Grad der Verfügbarkeit, System für System individuell zusammenstellen.

BUDGETSICHERHEIT FÜR DAS RECHENZENTRUM UND DIE IT

Schützen Sie sich vor ungeplanten Mehrkosten für Reparatur, Support und Wartung, die Ihr Budget belasten und die Finanzierung sicherheitsrelevanter oder leistungssensibler Projekte gefährden können.

Von Hardware-Wartung und Reparatur über Telefonsupport bis hin zu System-Monitoring bekommen Sie alles, was Sie für einen reibungslosen RZ-Betrieb brauchen. So sind Ihre Systeme hervorragend abgesichert.

HARDWARE-WARTUNG – BEDARFSGERECHT UND KOSTENOPTIMIERT

Der Technogroup Wartungsvertrag für Hardware kombiniert, über den Service der Hersteller hinaus, proaktive Systemwartung mit dem Technogroup Remotetool und direktem Zugriff auf das Fachwissen der Technogroup Wissensdatenbank. Dieser Service wird vervollständigt durch das Call-System, das je nach Server automatisch den Technogroup-Leitstand informiert. So ist der Technogroup-Servicetechniker mit dem richtigen Ersatzteil bereits bei Ihnen, bevor Sie selbst den Fehler überhaupt bemerkt haben.

Durch diesen Service genießen Sie eine höhere Verlässlichkeit der Systeme, die für den reibungslosen Geschäftsbetrieb notwendig sind.

SOFTWARE-WARTUNG – DEN LEISTUNGSUMFANG BESTIMMEN SIE

Mit einem Software-Wartungsvertrag von Technogroup können Sie sowohl die Leistungsfähigkeit als auch die Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen sicherstellen. Ein Technogroup-Systemspezialist wird Ihnen als zentrale Anlaufstelle für alle Fragen rund um Ihr Systemumfeld zugeordnet.

Technogroup bietet Ihnen zertifizierte Systemspezialisten für alle Betriebssysteme und die dazugehörigen betriebssystemnahen Softwarekomponenten. Wann auch immer Sie technische Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen zur Seite und bringen die Systeme wieder ins Lot.

Der Service der Software-Wartung beinhaltet neben Beratung und Entstörung von Systemfehlern und Erstellen von Unterlagen zur Problemanalyse auch Beratung zu Installationen, Release- und Versionsänderungen. Zudem ist

die Beratung bei Konfigurationsänderungen, Systemtuning und Systemmanagement sowie bei Datensicherheit und Datensicherung in den Leistungen enthalten.

INDIVIDUELLE SERVICELEISTUNGEN – GANZ NACH IHREM BEDARF

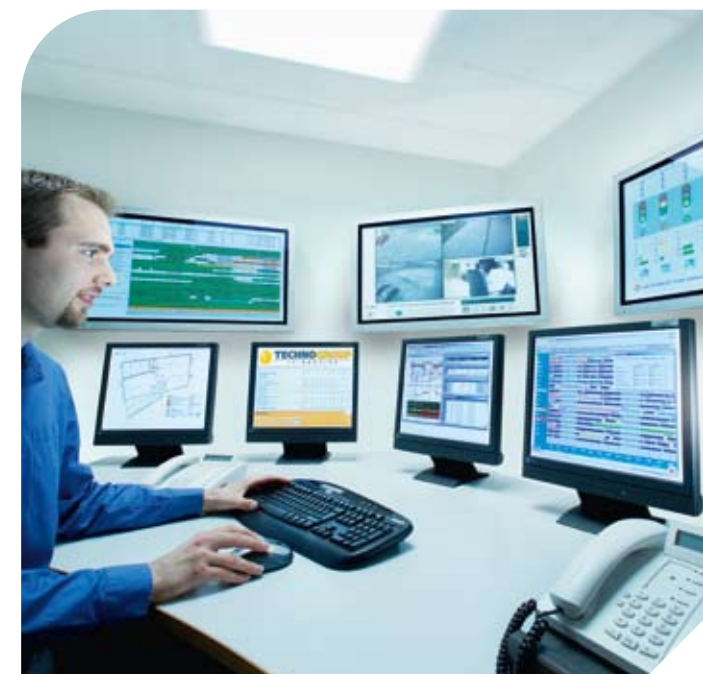
Die SLAs im Technogroup Wartungsvertrag sind individuell wählbar. Für alle Verwaltungsbehörden, die auf eine maximale Verfügbarkeit der IT angewiesen sind:

- 7\*24 Stunden Online-, Telefon- und Vor-Ort-Support
- 15 Minuten Reaktionszeit
- Garantierte Technikerantrittszeiten
- Garantierte Instandsetzungszeiten
- Ticketsystem
- IT-Techniker nach kundenspezifischer Skill-Anforderung

DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT – HÖCHSTE ANFORDERUNGEN

Die Technogroup IT-Service GmbH realisiert Projekte, die individuell an Ihre Anforderungen angepasst werden. Dazu gehören auch Projekte, die ganz oder teilweise der Geheimhaltung unterliegen. Besonders hohe Sicherheitsstandards, langjährige Erfahrung in der Kooperation mit Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben sowie ein großer Mitarbeiterstamm sorgen dafür, dass die Wartungsdurchführung auch sicherheitskritischen Anforderungen genügt.

2007 wurde Technogroup durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie in die Geheimschutzbetreuung (Ü3) aufgenommen und ist darüber hinaus auch für NATO-Infrastrukturvorhaben zugelassen.



Technogroup betreut bundesweit

- Landesdatenzentralen
- Landeszentralbanken
- Kommunale Datenverwaltungen
- Kreisverwaltungen
- Gemeindeverwaltungen
- Finanzdirektionen
- Kriminalämter
- Polizeiverwaltungen
- Einwohnermeldeämter
- Arbeitsämter
- Berufsgenossenschaften
- Gewerkschaften

