

it-daily.net - the information portal - Technogroup IT-Service GmbH hat ihre 30.000 Ersatzteile - Windows Internet Explorer

http://www.it-daily.net/content/view/full/2116/61/

Technogroup pr.dialing

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Favoriten So bezaubernd ist Wissen... TYPO3 Login Technogroup Web Slice-Katalog

it-daily.net - the information portal - Technog...

Seite Sicherheit Extras

itdaily
für Ihren täglichen it-Erfolg

elektronisch 15. - 17. September
Koelnmesse **DMS DM**
Digital Management

HOME
AKTUELLES
EVENTS
IT RESEARCH
MEDIADATEN
IT SECURITY AWARD
CIO AWARD
LESER SERVICE
KONTAKT
WHITEPAPER

suchen...
GO!

Newsletter
Hier können Sie sich für unseren Newsletter und unsere eJournals anmelden.
ANMELDEN

Projekt
magazin

BPM Akademie

GPM
GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e. V.

Home > Aktuelles > Technogroup IT-Service GmbH hat ihre 30.000 Ersatzteile voll im Blick

Technogroup IT-Service GmbH hat ihre 30.000 Ersatzteile voll im Blick

21. April 2009

Was zeichnet ein professionelles IT-Serviceunternehmen aus? Was erwartet der Kunde bei einem Serviceeinsatz?

Die Antwort: Teure Standzeiten vermeiden. Ein entscheidendes Merkmal und eine besondere Herausforderung beim Serviceeinsatz ist, immer das richtige Ersatzteil verfügbar zu haben. Die Technogroup IT-Service GmbH hat deshalb ein ausgeklügeltes System entwickelt, um dem Anspruch der „Verfügbarkeit“ gerecht zu werden. Dazu gehört selektive Lagerhaltung im Zentrallager Hochheim, den sieben Logistikzentren und in den Vorortlagern bei den Kunden, in Abhängigkeit der Teilegängigkeit und den SLA-Anforderungen der einzelnen Wartungsverträge.

Die Technogroup hält über 30.000 Teile vor – von der kleinen Feder aus einem Drucker bis hin zum Mainframeprozessor. Die Bevorratung wird durch Gängigkeitsanalysen, Lebenszyklen, Funktionsnotwendigkeit und den Erfahrungswerten aus 19 Jahren Technogroup IT-Service bestimmt. Die Einkaufsabteilung pflegt seit Jahren weltweiten Kontakt zu Herstellern und Wiederverkäufern. Mit deren Erfahrung und Kontakten wird sichergestellt, dass alle Teile technisch zeitnah und qualitativ hochwertig sind.

Alle eingekauften Ersatzteile durchlaufen die Tests und Qualitätskontrollen des Anbieters. Erst wenn diese Überprüfung bestanden ist, werden diese Teile in den Lagerbestand übernommen. Dieser Prozess ist seit 1995 ISO-zertifiziert und wird regelmäßig auditiert – die Lieferqualität wird permanent bewertet.

Ein ausgefeiltes Logistik- und Expresssystem stellt sicher, dass parallel zum Serviceeinsatz des Technikers die Ersatzteile mit sogenannten „Ersatzteiltaxis“ zum Einsatzort des Kunden geliefert werden, in Deutschland und innerhalb Europas.

„Jeder Tag stellt uns erneut vor die Aufgabe, dem hohen Anspruch der Verfügbarkeitsgarantie gerecht zu werden zum Nutzen unserer Kunden. Die schnelle Bereitstellung von Ersatzteilen ist von immer größerer Bedeutung. Hoher Qualitätsstandard der Teile und eine perfektionierte Logistik sind der Garant für kurze Instandsetzungszeit und hohe Verfügbarkeit der IT-Systeme“, fasst Claus Fischer, Geschäftsführer Technogroup IT-Service GmbH, die Leistung zusammen.

www.technogroup.com

voice+
days 2009

DER Treffpunkt aller
Customer Contact-
Verantwortlichen

Abonnieren Sie jetzt !

itsecurity
itmanagement
UNIVERSAL
Commitment 2009

Abonnement Service
Einzelheft bestellen
Probe-Abo bestellen
Jahres-Abonnement

Events

- Digital ID World 2009
6.10.2009 - 7.10.2009
- Enterprise Intelligence 2009
11.11.2009 - 12.11.2009
- CIO Award & Kongress 2009
24.11.2009 - 24.11.2009

INTECO
Führend im Projektmanagement

Quo Vadis PM

Mit Beiträgen von

Siemens

E.ON Kraftwerke

Procter & Gamble / Braun

EADS Astrium

CMCS Dubai

PMSOft Moskau

In Kooperation mit

itmanagement

Internet | Geschützter Modus: Aktiv

Gesendete Objekte ... it-daily.net - the inf... Technogroup: HOM... Technogroup: HOM... 08.06.2009 Wiesbad...

11:35