

# Technogroup mit 2009 zufrieden

*Wartung auf mehr als 12.000 Systeme ausgebaut*

**D**er IT-Dienstleister Technogroup aus Hochheim am Main konnte sich auch im Jahr 2009 ohne Umsatzeinbußen behaupten. Es wurden neue Tochterfirmen in Österreich und der Schweiz gegründet, neue Service-Pakete für Kassensysteme geschnürt und der Installationspark mit über 12.000 Wartungsverträgen mit über 440 Unternehmen auf 10 Mio. Umsatz gesteigert.

Claus Fischer, Geschäftsführer der Technogroup IT-Service GmbH, ist mit den Ergebnissen des Geschäftsjahres zufrieden. „In einem Umfeld, in dem der IT-Markt richtig gebeutelt wurde, haben wir uns gut behauptet“, so Fischer. „Es ist uns gelungen, unser Angebot zu erweitern. Wir sehen eine steigende Nachfrage und längerfristig gutes Potenzial für organisches Wachstum.“

140 Mitarbeiter und 28 Servicestützpunkte sorgen heute dafür, dass die Kunden eine professionelle Dienstleistung erhalten. Dazu gehören strukturierte Service-Pakete mit Remote-Service für einfache Operating-Aufgaben, aber auch Vor-Ort-



Geschäftsführer **Claus Fischer** freut sich schon auf das 20-jährige Bestehen seiner Technogroup im Juni 2010

Service bei komplexen Störungen bis hin zur präventiven Wartung, deren Ziel es ist, bereits im Vorfeld Schwachstellen zu erkennen und zu beheben. Über 30.000 Teile in den Lagern – von der kleinen Feder aus einem Drucker bis hin zum Mainframe-Prozessor – sind laut Fischer zum Einsatz bereit. Die Bevorratung werde durch Gängigkeitsanalysen, Lebenszyklen, Funktionsnotwendigkeit und Praxis aus 20 Jahren Technogroup bestimmt.

[www.technogroup.com](http://www.technogroup.com)